**Plan De Capacitación De Usuarios GYM**

**ACTIVIDAD DE LA EMPRESA**

Gimnasio Gym es una entidad orientada a la administración de establecimientos los cuales disponen de las herramientas necesarias para mejorar el estado físico de todos sus usuarios.

**JUSTIFICACIÓN**

El aplicativo creado para el gimnasio contará con tres roles, por tal motivo se tomarán dos enfoques distintos, en donde el administrador y súper administrador contarán con un método similar mientras que el rol de cliente contará con un método más simple por lo tanto es de importancia capacitar al personal con el fin de que las tareas se cumplan eficientemente.

**ALCANCE**

El presente plan de capacitación tiene el fin de instruir tanto al personal como a los clientes de forma eficaz, dinámica y rápida posible, para que de esta manera los inconvenientes sean mínimos.

**FINES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN**.

Siendo su propósito general impulsar la eficacia del aplicativo, la capacitación se lleva a cabo para contribuir a:

* Elevar los conocimientos sobre el aplicativo y lograr el incremento de la productividad y rendimiento de este mismo.
* Mejorar la interacción entre los administrativos y el aplicativo para garantizar una mejor calidad en los servicios.

**OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACIÓN**

**Objetivos Generales**

Capacitar el personal para un uso eficiente del aplicativo.

**Objetivos Específicos**

* identificar las opciones y necesidades dependiendo al rol que se va a capacitar.
* estudiar el aplicativo teniendo en cuenta que se cumpla el desarrollo de las actividades definidas por rol.

**METAS**

Capacitar a los super administradores en su totalidad para que estos se encargan de escoger a los administradores de cada gimnasio.

**ESTRATEGIAS**

Las estrategias que se van a usar son:

* Presentación de el aplicativo y todas sus funciones
* Desarrollar simulacros de inserción de datos para corroborar que se entendió lo enseñado

**FINANCIAMIENTO**

El dinero invertido para este plan de capacitación, será financiada con ingresos de los establecimientos.

**Niveles de Capacitación**

* **Experto:** Se debe mostrar todas las opciones de configuración que estén disponibles en el aplicativo así mismo el cómo es la administración de la aplicación.
* **Avanzado:** Se debe de enseñar qué acciones se pueden realizar frente a un error del aplicativo y también los diferentes roles dentro de la aplicación.
* **Intermedio:** Se debe de enseñar el registro de los usuarios y con ello que perfil van a tomar dentro del aplicativo
* **Usuario:** Se debe de enseñar las diferentes funcionalidades e interacciones que hay en el aplicativo para de esta manera los usuarios interactúen de manera fluida.

**PRESUPUESTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **cantidad** | **costo unitario** | **costo total** |
| **pasajes** | **40** | **2.500** | **100.000** |
| **viáticos** |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |